

Warenwirtschaft



Internet Dienstleistungen GmbH

Herdweg 78 • 72581 Dettingen an der Erms
Telefon: 07123 7267-0 • Fax: 07123 7267-150
vertrieb@cmo.de • www.cmo.de



Inhalt

- 2 Über JTL
- 3 Onlinehandel mit JTL
- 4 Funktionen
- 6 Automatisierung
- 7 Versandoptionen
- 8 Erweiterungen
- 9 Beliebte Kombinationen
- 10 Preis, Quickstart
- 11 Hilfe & Support

Über JTL

Die JTL-Software-GmbH ist Hersteller innovativer Software für den Onlinehandel. Mit über 23.000 Kunden und mehr als 350 Servicepartnern gehört JTL-Software zu den führenden Herstellern von E-Commerce-Software in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Das Unternehmen wurde 2008 von den Brüdern Janusch und Thomas Lisson gegründet und beschäftigt über 100 Mitarbeiter. Die Firmenzentrale liegt in Hückelhoven im Kreis Heinsberg (NRW). Weitere Standorte bestehen seit 2012 in Hürth (bei Köln) sowie seit 2016 in Halle (Saale) und Diemelstadt (bei Kassel).

Die Softwarelösungen von JTL sind auf die Anforderungen im E-Commerce zugeschnitten.

Zur JTL-Produktfamilie gehören:

- die Warenwirtschaft JTL-Wawi
- die eBay- und Amazon-Schnittstelle JTL-eazyAuction
- der Onlineshop JTL-Shop
- die Drittschop-Anbindung JTL-Connector
- die Lagerverwaltung JTL-WMS
- Versandetikettendruck mit JTL-Shipping

Damit bietet JTL beste Voraussetzungen und hervorragende Möglichkeiten für einen erfolgreichen Onlinehandel.



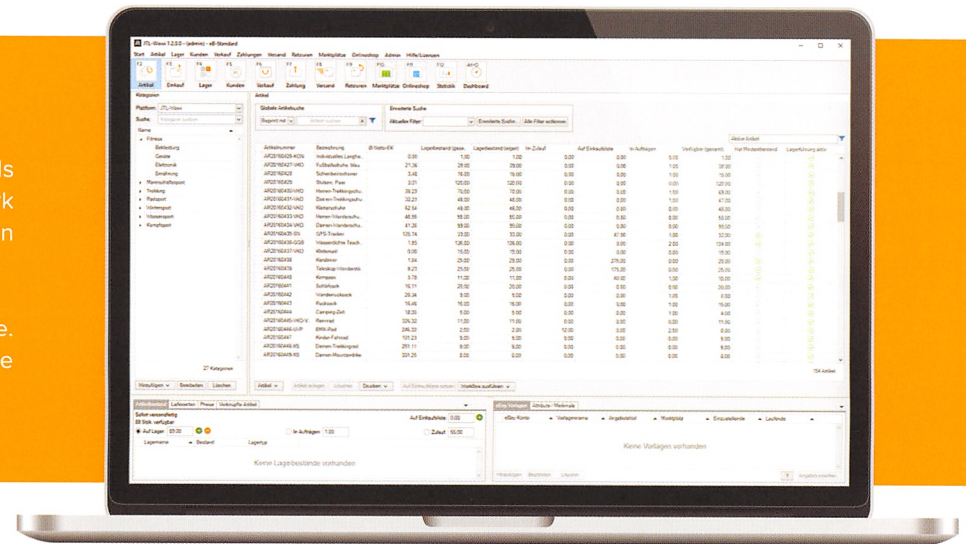
Treffen Sie uns persönlich und vernetzen Sie sich mit Onlinehändlern – zum Beispiel auf unserer Hausmesse JTL-Connect.

Onlinehandel leicht gemacht

Was unsere Warenwirtschaft ausmacht ...

Die kostenfreie Warenwirtschaft JTL-Wawi unterstützt Sie in allen Prozessen des heutigen Handels mit klarer Ausrichtung auf den Onlinehandel. Ihre alltäglichen Arbeitsabläufe sind in JTL-Wawi stark automatisierbar – dank Workflows, Massendatenimport und -export sowie Datensynchronisation in Echtzeit. Ihre Daten liegen bei Ihnen, nicht bei uns: Sie behalten die Datenhoheit.

JTL-Wawi verfügt über eine bidirektionale Anbindung an Marktplätze und die meisten Shopsysteme. So steuern Sie all Ihre Verkaufskanäle zentral in einer Software. Darüber hinaus bietet JTL-Wawi eine direkte Logistikeranbindung und lässt sich um eine professionelle Lagerverwaltung erweitern.



Zentrale Pflege Ihrer Vertriebskanäle

Steuern Sie, welche Produkte zu welchem Preis in welchem Onlineshop, Marktplatz oder stationären Ladenlokal angeboten werden.



Versand nach Ihren Vorstellungen

Ob Sie aus dem eigenen Lager, via Dropshipping oder über einen Fulfillment-Dienstleister versenden: In JTL-Wawi haben Sie stets alle Bestände und Prozesse im Griff.



Starkes Product Information Management (PIM)

Gestalten Sie Ihre Produkte je nach Vertriebskanal und Sprache individuell. Eigene Felder, Attribute und Filtermerkmale sorgen für größtmögliche Flexibilität.



Bewährt und erfolgreich

Mehr als 23.000 Unternehmen mit einem Paketaufkommen von bis zu 90.000 Sendungen pro Monat setzen JTL-Wawi bereits erfolgreich ein.



Flexibel und skalierbar

Nutzen Sie JTL-Wawi im lokalen Firmennetzwerk, im Internet oder in der Cloud – auf Wachstum sind Sie bestens vorbereitet.



Customer Driven Development

Bei unseren ThinkTanks mit Kunden und Servicepartnern, über feedback.jtl-software.de sowie unser Forum fließen die Ideen der Anwender direkt in die Produktentwicklung ein.

Funktionen



Artikel / Sortimentspflege

Unsere Warenwirtschaft enthält ein PIM (Product Information Management) und bildet Ihre Artikel dort ab, wo sie hingehören: Im Zentrum Ihres Onlinehandels.

- Variationsartikel, Konfigurationsartikel, Stücklisten, MHD, Chargen, Seriennummern u.v.m.
- (Kunden-)individuelle Preisgestaltung*, integrierte Preiskalkulation, automatischer Preisvergleich
- Optimale Positionierung auf Verkaufsplattformen über Attribute, Merkmale und Eigene Felder
- Mehrsprachige Texte via HTML-Editor
- Parameter für Suchmaschinenoptimierung pro Shop über CSV-Dateien massenweise pflegen
- und vieles mehr...



Einkauf

JTL-Wawi enthält ein umfangreiches Bestellwesen, das Ihre Lieferantenbestellungen und Wareneingänge einfach und effizient verwaltet.

- Preisanfragen und Lieferantenbestellungen
- Bedarfskalkulation
- Einkaufsliste
- Lieferantenkommunikation
- Rückstandserinnerung
- Wareneingang
- Eingangsrechnungen



Lager

Ob sich Ihre Ware in einem oder mehreren Lagern oder im Streckenlager befindet – in JTL-Wawi haben Sie Ihre Lagerbestände im Blick.

- Picklisten
- Korrektur- und Umbuchungen
- Inventur
- Umlagerungen und Streckenlager
- Fulfillment- und Filiallager
- Beliebig viele Lager pflegen
- Um die Lagerverwaltung JTL-WMS erweiterbar

Mehr Informationen in der Broschüre:
Lagerverwaltung **JTL-WMS**



Kunden

Die Kundendaten werden automatisiert aus Ihren Vertriebskanälen ausgelesen. So verwalten Sie alle kundenbezogenen Daten zentral in der Warenwirtschaft.

- Kundengruppen
- Kundenkategorien in JTL-Wawi
- Steuerung der Kundenkategorien Ihrer Onlineshops
- Kundenindividuelle Preise
- Guthaben
- Doppelte Kundendaten zusammenführen



Verkauf

Prüfen Sie den Liefer- und Bezahlstatus von Aufträgen und verwalten Sie Rechnungen oder mögliche Rechnungskorrekturen.

- Aufträge nach Bezahl- und Lieferstatus
- Rechnungen nach Bezahlstatus
- Rechnungskorrekturen
- Abonnements
- Auftragsattribute
- Aufträge kategorisieren durch Auftragsattribute und Auftragsfarben



Zahlungen / Buchhaltung

Verwalten Sie Ihre Zahlungseingänge und ordnen Sie diese direkt den Geschäftsvorfällen zu. Ihre sensiblen Geschäftsdaten bleiben dabei in Ihrem Unternehmen.

- Hoheit über Geschäftsdaten
- Rechnungen
- Zahlungseingänge
- Mehrstufiges Mahnsystem
- Rechnungskorrekturen
- Buchungsdatenexport (DATEV, CSV)
- Zahlungsabgleich (HBCI / FinTS, PayPal)*

*voraussichtlich ab JTL-Wawi 1.2



Versand

JTL-Wawi bildet all Ihre Versandprozesse ab – ganz egal, ob Sie aus Ihrem eigenen Lager, via Dropshipping oder Fulfillment versenden.

- Effiziente Versandadministration
- Komplettlieferungen / Teillieferungen
- Streckengeschäft / Dropshipping
- Fulfillment / FBA
- Versandprozess vereinfachen mit integriertem JTL-Packtisch+
- Schnittstellen zu vielen Versanddienstleistern

Mehr Informationen in der Broschüre:
Versandetikettendruck **JTL-Shipping**



Retouren

Mit der Retourenfunktion von JTL-Wawi verläuft die Abwicklung von Rücksendungen effizient und bleibt jederzeit nachvollziehbar.

- Retourenetiketten erstellen
- Retournierte Ware eindeutig zuordnen
- Retourengründe pro Artikel einpflegen
- Artikelzustände nachhalten
- Kompatibel mit JTL-WMS und JTL-Packtisch+

Mehr Informationen in der Broschüre:
Lagerverwaltung **JTL-WMS**



Amazon- und eBay-Anbindung

Mit der Marktplatz-Anbindung JTL-eazyAuction können Sie Ihre Angebote und Bestellungen bei Amazon und eBay direkt in JTL-Wawi steuern.

- Voll ausgereifte eBay-Schnittstelle mit Angebotsimport, Designvorlagen, u.v.m.
- Leistungsstarke Amazon-Anbindung mit automatischer Preisanpassung, FBA, Seller Fulfilled Prime u.v.m.

Mehr Informationen in der Broschüre:
Marktplatz-Anbindung **JTL-eazyAuction**



Onlineshop-Anbindung

Zeit sparen, Komfort gewinnen: Steuern Sie alle Ihre Onlineshops in JTL-Wawi – sowohl JTL-Shops als auch Shopsoftware von Drittanbietern.

Mehr Informationen in der Broschüre:
Onlineshop-Software **JTL-Shop**



Mehr Informationen in der Broschüre:
Drittshop-Anbindung **JTL-Connector**



Organisation & Verwaltung / Admin

Bilden Sie Ihr Unternehmen in JTL-Wawi ab, nehmen Sie komplexe Steuereinstellungen vor und legen Sie Vorlagen an.

- Komplexe Steuereinstellungen unter Berücksichtigung von Steuerklassen, Liefer- und Versandländern vornehmen
- Druck-, E-Mail- und Exportvorlagen erstellen
- Länder, Sprachen und Währungen verwalten
- Benutzerrechte zuweisen
- Nummernkreise definieren



Statistiken

Die Statistikverwaltung in JTL-Wawi ist ein umfassendes Modul, das Ihnen viele Möglichkeiten für Ihre Auswertungen bietet.

- Über 300 Statistikvorlagen inklusive
- Eigene Vorlagen erstellen
- Filtermöglichkeiten für Auswertungen (z.B. nach Umsatz, Gewinn, etc.)
- Ranking: bester Kunde, am häufigsten verkaufter Artikel, u.v.m.
- Auswertung von Artikeln, Kunden, Lieferanten

Automatisierung

JTL Workflows

Prozesse automatisieren

Die JTL-Workflows sind automatisierbare und frei definierbare Arbeitsabläufe entlang einer von Ihnen gewünschten Prozesskette. Sie verfolgen das Ziel, Anwendungsfehler während des Tagesgeschäfts zu vermeiden und dadurch Zeit und Kosten einzusparen.

Auch für alle wiederkehrenden und im selben Schema abzuarbeitenden Aufgaben innerhalb von JTL-Wawi bietet sich der Einsatz von JTL-Workflows an. Je häufiger diese gleichen Aufgaben anfallen, desto effizienter wird der Einsatz von Workflows. Sie bestimmen selbst, an welchen Stellen, in welcher Form und in welchem Umfang Sie sich durch JTL-Workflows unterstützen lassen möchten.

Und so geht's:

1. Auslösendes Ereignis wählen
2. Optional eine oder mehrere Bedingungen definieren
3. Eine oder mehrere Aktionen bestimmen, die automatisch erfolgen sollen

JTL Ameise

Import und Export von Daten

Das integrierte Import- / Export-Werkzeug JTL-Ameise unterstützt Sie bei Ihrer täglichen Datenaktualisierung. Ob Preisanpassung, Sortimentserweiterung oder Lieferantendatenimport – dank der vorlagengesteuerten JTL-Ameise sparen Sie Ressourcen!

- Artikelstamm effizient aktuell halten
- Lagerbestand von Lieferanten täglich aus einer CSV-Datei importieren
- Artikelbilder via Import massenweise ändern / ergänzen
- Artikeltexte in verschiedenen, neuen Sprachen bereitstellen
- Import / Export zu festgelegter Zeit automatisiert durchführen
- und vieles mehr...

Hinweis für Umsteiger:

JTL-Ameise kann auch zur Migration Ihrer Daten aus Drittsystemen eingesetzt werden. Wie Sie dabei vorgehen, erfahren Sie in unserer Online-Dokumentation unter:

➔ jtl-url.de/ameise

JTL Worker

Synchronisation in Echtzeit*

Durch den Hintergrunddienst JTL-Worker sparen Sie sogar den einen Mausklick für den Onlineshop-Abgleich und die Synchronisation Ihrer Verkaufskanäle. JTL-Worker übernimmt diese Aufgabe und startet automatisch – in einem von Ihnen frei definierbaren Intervall – einen Abgleich mit allen Onlineshops, eBay- und Amazon-Konten.

Dabei werden sämtliche Bestände von allen Vertriebskanälen auf den aktuellen Stand gebracht und neue Bestellungen erscheinen in JTL-Wawi. Ebenso werden Änderungen von Artikeldaten automatisch übertragen.

Darüber hinaus können mit Hilfe des JTL-Worker automatisiert Währungskurse mit der Europäischen Zentralbank abgeglichen werden.

*Near-time-Synchronisation

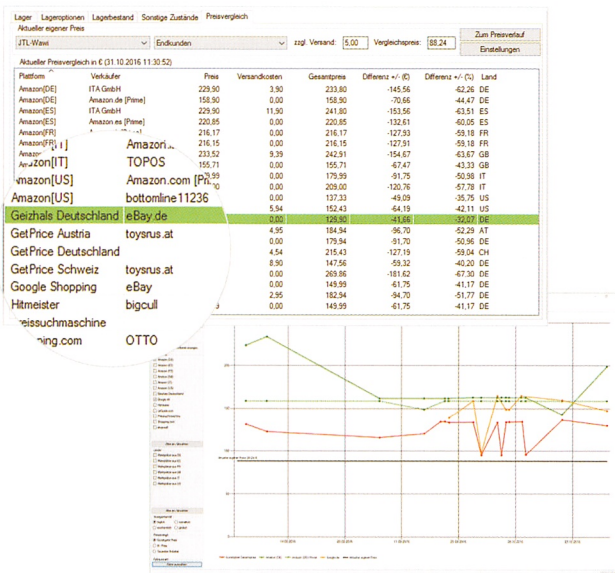
Versandoptionen

Die Konkurrenz im Blick

Preise vergleichen in Echtzeit

In JTL-Wawi können sich Onlinehändler die aktuelle Preissituation ihrer Artikel auf diversen Verkaufsplattformen einholen lassen und miteinander vergleichen. Dabei werden Preise und Versandkosten anhand EAN oder ASIN live aus dem Internet ermittelt und grafisch aufbereitet dargestellt.

Der Preisvergleich ist standardmäßig in JTL-Wawi integriert und kann kostenfrei nach eigenen Bedürfnissen konfiguriert und verwendet werden.



JTL Shipping

Versandetikettendruck

Mit JTL-Shipping drucken Sie Ihre Versandetiketten vollautomatisiert direkt aus dem Versandprozess in JTL-Wawi, JTL-Packtisch+ oder JTL-WMS.

Keine Mehrarbeit durch Bestellungen von Briefmarken, Wege zur Post oder Datenexport und -import in das Tool Ihres Logistikers. Wechseln Sie bei Bedarf kurzfristig zu einem anderen Logistiker und nutzen Sie verschiedene Versandmöglichkeiten parallel.

Schnittstellen zu beliebten Logistikern:

- DHL
- Deutsche Post
- DPD
- Hermes
- UPS

JTL-Shipping ist Bestandteil von JTL-Wawi. Daher fallen für die Nutzung keine Gebühren seitens JTL-Software an.

Mehr Informationen in der Broschüre:
Versandetikettendruck **JTL-Shipping**



JTL Packtisch+

Versand und Retoure

Bequemer Versand aus dem eigenen Lager: Mit JTL-Packtisch+ beschleunigen Sie täglich anfallende Aufgaben, wie die Kommissionierung, den Packprozess und den Versand von Informationen und Dokumenten an Ihre Kunden.

Die extrem vereinfachte Benutzerführung und die intuitive Bedienung von JTL-Packtisch+ erleichtern es vor allem in arbeitsintensiven Saisonmonaten, unkompliziert zusätzliches Personal zur Unterstützung anzulernen.

- Keine zeitraubende Vorarbeit mehr
- Mit oder ohne Pickliste kommissionieren und verpacken
- Versanddokumente automatisch auftragsbezogen beim Verpacken drucken
- Versandbenachrichtigungen automatisch versenden
- Retourenbearbeitung direkt im Lager möglich

JTL-Packtisch+ ist direkt in JTL-Wawi integriert und steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Mehr Informationen auf unserer Website:
jtl-url.de/packtisch



Gesundes Wachstum mit JTL

Am Anfang waren sie zu zweit und auf der Suche nach geeigneter Software, um einen erfolgreichen Einstieg in ihr E-Commerce-Projekt zu finden.

Wenige Jahre später hat sich redzilla.de mit einem Versandvolumen von bis zu 35.000 Paketen im Monat als Onlinehändler für Parfum und Kosmetikprodukte in Deutschland etabliert. „Mit JTL-Wawi und der Produktfamilie von JTL haben wir unser Vertriebsnetz kontinuierlich und behutsam ausbauen können“, sagt Sascha Völkel, einer der beiden Gründer des noch jungen Unternehmens bei Köln. „Mit den flexibel nutzbaren Softwarelösungen rund um JTL-Wawi fiel es uns leicht, den richtigen Schritt zur rechten Zeit zu gehen – kontrolliert und selbstbestimmt“.

Mit JTL-Wawi, JTL-eazyAuction, JTL-Shop und JTL-WMS hat die RedZilla GmbH heute einen Großteil der JTL-Anwendungen im Einsatz und befindet sich weiter auf Wachstumskurs.

Lesen Sie weiter auf unserer Website:
jtl-url.de/redzilla



Erweiterungen & Hosting



Technologiepartner

Unsere Technologiepartner bieten Erweiterungen, die speziell für die JTL-Produktfamilie angepasst wurden und sich optimal an unsere Software anbinden lassen.

Marktplatz der Erweiterungen

Sie vermissen eine bestimmte Funktion unserer Software? Die Chancen stehen gut, dass es bereits eine Lösung von unseren Technologiepartnern gibt.

Es gibt Lösungen zu den Bereichen:

- Zahlungen
- Versand
- Sicherheit und Recht
- Marketing
- Software

Eine Übersicht unserer Technologiepartner:
jtl-url.de/techpartner



Datenbank-Hosting

Sie möchten ganz bequem über das Internet von beliebig vielen Arbeitsplätzen auf einem gemeinsamen Datenbestand mit JTL-Wawi arbeiten?

Dann besteht die Möglichkeit, die Datenbank Ihrer JTL-Wawi auf einem Datenbankserver bei uns zu hosten. Hierbei spielt keine Rolle, wo sich die jeweiligen Arbeitsplätze befinden, es ist nur ein Internetzugang notwendig.

Ihre Vorteile:

- Von überall online auf Ihre Daten zugreifen
- Automatische, tägliche Backups, redundant gesichert
- Tägliche Übertragung des Datenbankbackups auf Ihren FTP-Server möglich
- Vorhandene Datenbank weiterhin verwenden
- Beliebige viele Benutzer ohne Mehrkosten
- Alles aus einer Hand: Software, Hosting und Support

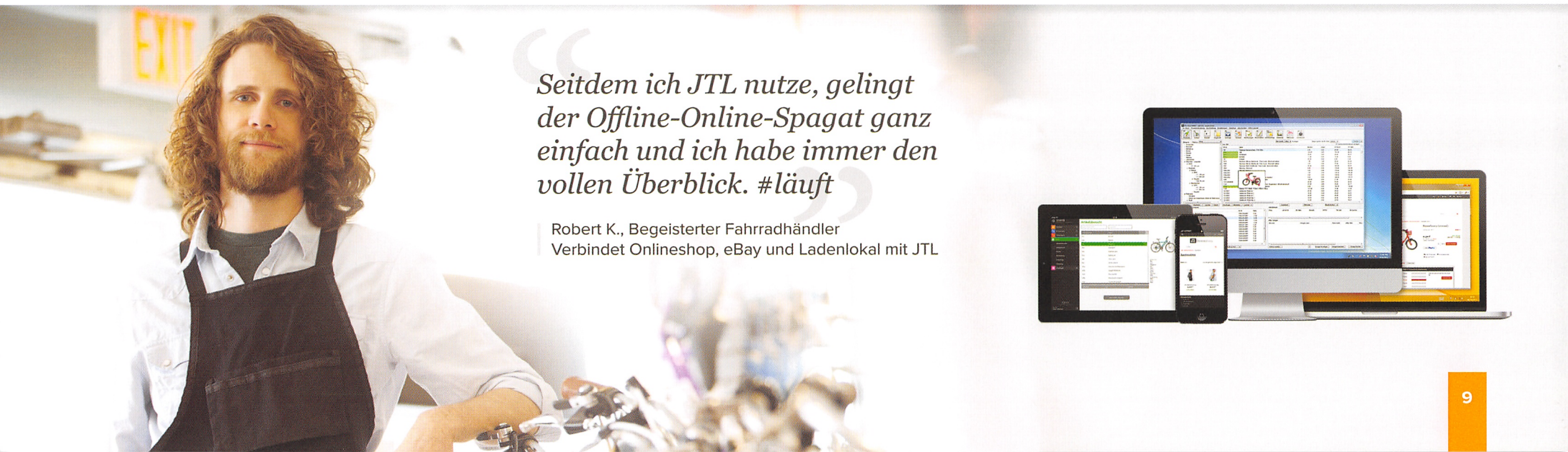
Weitere Hosting-Möglichkeiten:

- Datenbank-Hosting bei Hosting-Partnern: SQL-Hosting mit großem Funktionsumfang
- Cloud-Hosting bei Servicepartnern: Weniger Datenaustausch, für langsamere Internetleitungen geeignet

Mehr Informationen zu Datenbank-Hosting:
jtl-url.de/dbhosting



Beliebte Produktkombinationen



„Seitdem ich JTL nutze, gelingt der Offline-Online-Spagat ganz einfach und ich habe immer den vollen Überblick. #läuft“

Robert K., Begeisterter Fahrradhändler
Verbindet Onlineshop, eBay und Ladenlokal mit JTL



Preis

JTL-Wawi ist kostenfrei

Wir stellen eine professionelle Softwarelösung bereit, die Sie ohne Registrierung herunterladen und für Ihren Onlinehandel einsetzen dürfen. Weil das anscheinend so ungewöhnlich ist, werden wir von Neukunden häufig gefragt, wo denn der Haken an der Sache sei. Wir dürfen Sie beruhigen: Es gibt keinen.

Tatsächlich entspricht es unseren Wertvorstellungen wie unserem Geschäftsmodell, dass unsere Kunden mit uns wachsen dürfen – vom kleinen eBay-Händler, der aus seiner Garage verkauft, bis hin zum Multichannel-Großhändler mit über 3000 Paketen am Tag. Wir haben schon viele Online-Karrieren miterleben dürfen und wissen daher, dass Einsteiger mit ein wenig Geschäftssinn schnell an Auftragsvolumen zunehmen können.

Und wenn es soweit ist, dann steht die gesamte Produktfamilie von JTL bereit, um Ihre Arbeit als Onlinehändler zu vereinfachen und effizienter zu gestalten. Unsere Zusatzmodule kosten etwas – aber die Preise sind gestaffelt und ebenfalls sehr fair. Informieren Sie sich gerne ausführlich in den Preislisten zu jedem unserer Produkte. Und außerdem: Wenn Sie erfolgreicher werden, dann können Sie sich uns auch leisten.

Starten mit JTL-Wawi

- 1 Laden Sie JTL-Wawi herunter**
Laden Sie die aktuellste Version von JTL-Wawi herunter.
- 2 Installieren Sie JTL-Wawi**
Starten Sie das Setup von JTL-Wawi und lassen Sie sich vom Assistenten durch die Installation führen.
- 3 Schauen Sie das Überblicksvideo und lernen Sie JTL-Wawi kennen**
Im Überblicksvideo stellen wir Ihnen die zentralen Ansichten und Funktionen von JTL-Wawi kurz vor. So gewinnen Sie einen ersten Eindruck Ihrer Möglichkeiten mit JTL-Wawi.
- 4 Erste Schritte mit JTL-Wawi: Von A wie Artikel bis Z wie Zahlungen**
Folgen Sie unserer YouTube-Playlist weiter zu den Funktionen, die Sie besonders interessieren. Testen Sie verschiedene Einstellungen und machen Sie sich vertraut mit unserer Software. Legen Sie selbständig Kategorien, Artikel, Lieferanten, Kunden und vieles mehr an.
- 5 Registrieren Sie sich im JTL-Kundencenter und testen Sie z. B. JTL-eazyAuction oder JTL-Shop**
Damit Sie keine Katze im Sack kaufen, können Sie alle JTL-Produkte als vollwertige Produktiv-Version kostenfrei testen. Die Testzugänge erhalten Sie in unserem Kundencenter.
- 6 Vertiefen Sie Ihr Wissen...**
... und starten Sie erfolgreich in den Onlinehandel!

Ausführlicher Leitfaden mit Videos:
jtl-url.de/startwawi



Unterstützung finden

Wissen aufbauen

Sie suchen genauere Informationen über die Bedienung unserer Software oder benötigen Unterstützung bei bestimmten Einstellungen? Wir bieten Ihnen mehrere Plattformen, auf denen Sie sich selbstständig mehr Wissen über den Einsatz unserer Produktfamilie aneignen können.



JTL-Guide

Dokumentation & Video-Tutorials



JTL-Forum

Hilfe aus der JTL-Community



JTL-Blog

Neuigkeiten zu JTL & Onlinehandel

Servicepartner

JTL-Software arbeitet mit über 350 Servicepartnern zusammen, die Ihnen bei der Einrichtung, Betreuung und Weiterentwicklung Ihres E-Business zur Seite stehen.

Für JTL-Wawi werden folgende Leistungen angeboten:

- Beratung
- Einrichtung
- Prozesse
- Druckvorlagen
- Datenübernahme
- Zusatzprogrammierung
- Go-Live
- Hosting

Servicepartner finden: jtl-url.de/servicepartner

Projektbörse

Sie haben ein konkretes Projekt und suchen einen Servicepartner? Nutzen Sie die JTL-Projektbörse!

- Projekt und Leistungen definieren
- JTL-Servicepartner sehen sofort Ihr Projekt
- Vergeben Sie den Auftrag an das beste Angebot

Projektbörse im Kundencenter: jtl-url.de/kundencenter

Support

Unser hauseigenes Support-Team ist immer dann zur Stelle, wenn bei der Bedienung unserer Software ein technisches Problem auftritt, das Sie nicht selbstständig lösen können.

Das Support-Angebot gliedert sich in folgende Bereiche:



Community-Support im JTL-Forum

für alle Händler, die ausschließlich unsere kostenfreien Lösungen nutzen.



Hersteller-Support per E-Mail und Ticketsystem

für alle JTL-Kunden, die mindestens eins unserer kostenpflichtigen Produkte einsetzen.



Kostenpflichtiger Premium-Support per Telefon

für Kunden, die uns bei Schwierigkeiten persönlich erreichen möchten.





Internet Dienstleistungen GmbH



Herdweg 78 • 72581 Dettingen an der Erms
Telefon: 07123 7267-0 • Fax: 07123 7267-150
vertrieb@cmo.de • www.cmo.de



JTL-Software-GmbH
Rheinstraße 7
D-41836 Hückelhoven

Tel.: (0 24 33) 80 56 801
Fax: (0 24 33) 97 04 33

E-Mail: info@jtl-software.de
www.jtl-software.de

 [.com/JTLSoftware](https://www.facebook.com/JTLSoftware)
 [@JTLSoftware](https://twitter.com/JTLSoftware)

Geschäftsführer: Janusch Lisson, Thomas Lisson
Landgericht Mönchengladbach HRB 12450