

Versandetikettendruck



Shipping



Internet Dienstleistungen GmbH

Herdweg 78 • 72581 Dettingen an der Erms
Telefon: 07123 7267-0 • Fax: 07123 7267-150
vertrieb@cmo.de • www.cmo.de



Schnell und einfach versenden

Logistiker an JTL-Wawi anbinden

Mit JTL-Shipping drucken Sie Ihre Versandetiketten vollautomatisiert direkt aus dem Versandprozess in JTL-Wawi, JTL-WMS und JTL-Packtisch+. Versenden Sie über mehrere Logistiker parallel, weichen Sie in Notfallsituationen auf Alternativen aus oder verschicken Sie Ihre Pakete immer über den ökologisch oder wirtschaftlich lukrativsten Partner.

Die Einrichtung von JTL-Shipping erfolgt in wenigen Schritten. Keine komplexen Einstellungen, keine zusätzliche Software, keine Einarbeitung. Damit reduziert sich der Aufwand für den Datenaustausch mit Ihren Logistikern auf ein Minimum.



Schnittstellen zu beliebten Logistikern

Nutzen Sie die Services von DHL, Deutsche Post, DPD, Hermes und UPS. Versenden Sie Standardpakete und Express-Sendungen, optional per Nachnahme oder Einschreiben.



Jederzeit optimal kombinierbar

Ihr Versanddienstleister streikt oder bestimmte Versandkanäle sind ausgefallen? Wechseln Sie bei Bedarf kurzfristig zu einem anderen Logistiker und nutzen Sie verschiedene Versandmöglichkeiten parallel.



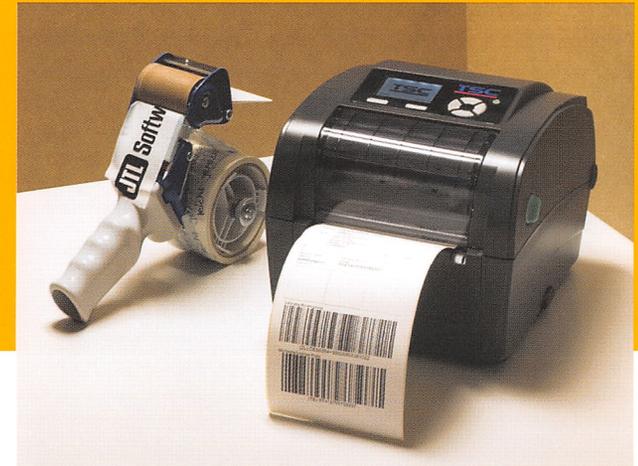
Reduzierter Aufwand

Keine Mehrarbeit durch Bestellungen von Briefmarken oder Wege zur Post. Drucken Sie Ihre Brief- und Paketmarken direkt aus dem Versandprozess in JTL-Wawi, JTL-WMS und JTL-Packtisch+.



Einfache Einrichtung

Tragen Sie Ihre Kundendaten von Ihrem Versanddienstleister in JTL-Wawi ein und schon können Sie mit dem Versand loslegen.



Problem? Mit Workflow gelöst!

Umschiffen Sie typische Fehler Ihrer Kunden oder länderspezifische Besonderheiten der Versanddienstleister via JTL-Workflows.

Ihre Kunden machen immer wieder Fehler bei der Angabe ihrer Adressdaten und Sie können die Daten dann nicht korrekt an den Logistiker übermitteln? Dieses Problem kennen viele Händler. Bei JTL-Shipping können Sie mit Workflows vorbeugen. Hinterlegen Sie für die gängigsten Fehlerquellen ganz einfach Workflows, die verdächtige Aufträge automatisch korrigieren oder auf eine Prüfliste setzen. Zwei Beispiel-Workflows stellen wir Ihnen hier vor.

Zur Anleitung im JTL-Guide:
jtl-url.de/wfshipping



Workflow 1:

Ihre Ausgangslage

Sie versenden Ihre Pakete unter anderem über DHL, aber auch über andere Versanddienstleister. Ihre Kunden tragen hin und wieder eine Packstation als Lieferadresse für ihre Bestellungen ein, unabhängig davon, welcher Versanddienstleister nun gewählt wurde.

Der Workflow

Für diesen Fall sollten Sie einen Workflow anlegen, der überprüft, ob in der Adresse das Wort „Packstation“ vorkommt. Ist dies der Fall, sollten Sie als nächstes prüfen lassen, ob für den Auftrag bereits eine Lieferung mit DHL ausgewählt wurde. Der Workflow ändert nun im Bedarfsfall die Versandart oder setzt den Auftrag auf die Prüfliste, falls Sie selbst entscheiden möchten, welche Versandart ausgewählt werden soll.

Workflow 2:

Ihre Ausgangslage

Sie versenden Pakete unter anderem mit DHL. Ihre Kunden teilen Ihnen im Rahmen ihrer Bestellungen auch ihre Postnummer mit. Diese schreiben sie aber häufig nicht, wie von DHL gewünscht, in das Feld Adresszusatz, sondern in das Feld Firma.

Der Workflow

Für diesen Fall benötigen Sie einen Workflow, der das Feld Firma überprüft. Falls das Feld eine aus mindestens sechs Stellen bestehende Zahl enthält, ist die Wahrscheinlichkeit groß, dass es sich dabei um die Postnummer handelt. Diese soll dann in das Feld Adresszusatz verschoben werden.

Funktionen

Versandetiketten drucken

Drucken Sie Versandetiketten für Briefe, Pakete, Büchersendungen, Warensendungen und Einschreiben direkt aus Versandprozess in JTL-Wawi, JTL-WMS oder JTL-Packtisch+. Nachnahme, Dropshipping, Sperrgut und bestimmte Zustelltermine sind je nach Versanddienstleister ebenfalls abgedeckt.

Retourenetiketten erstellen

Erzeugen Sie Retourenetiketten in JTL-Wawi und schicken Sie diese per E-Mail an Ihre Kunden.

Internationaler Versand mit Exportdokumenten

Weniger Bürokratie beim Versand in zollpflichtige Länder: Generieren Sie in JTL-Wawi automatisch die Zollinhaltserklärung CN23 für den Versand von Waren als DHL Paket International.

Kontinuierliche Erweiterung

Neue Funktionen und weitere Versanddienstleister werden kontinuierlich ergänzt.

Services der Logistiker

DHL

- Dropshipping (Rechnungsadresse als Absender)
- Premium (Internationaler Schnellversand) / Economy*
- Exportdokumente
- Vorausverfügung*
- Personenbezogene Zustellvorgaben*
- Zeitliche und örtliche Zustellvorgaben*
- Lieferung an Packstationen
- Nachnahme
- Sperrgut
- Höherversicherung
- Retourenetiketten

➔ dhl.de/paket

DHL Express*

- Express Domestic, Express Worldwide, Economy Select
- Standard-Expressversand
- Expressversand bis 9:00 / 10:00 / 12:00 Uhr
- Früh- und Abendzustellung
- Samstags- und Sonn- und Feiertagszustellung
- Transportversicherung
- Dokumentenhaftung
- Neutraler Versand
- Nachnahme
- Sperrgut

➔ dhl.de/express

Deutsche Post / Internetmarke

- Postkarten (National / International)
- Brief (Standard / Kompakt / Groß / Maxi)
- Brief international (Standard / Kompakt / Groß / Maxi bis 1000 g / Maxi bis 2000 g)
- Einschreiben (Ohne Zusatz, Eigenhändig, Einwurf, Zusatzgeld MBF)
- Büchersendungen (Groß / Maxi)
- Warensendungen (Kompakt / Groß / Maxi bis 5 cm Höhe / Maxi bis 15 cm Höhe)
- Retourenetiketten*

➔ deutschepost.de/internetmarke

DPD

- Pakete bis 31,5 kg
- Expressversand um 8:30, 10:00 und 12:00 Uhr
- Nachnahme
- Predict mit Lieferankündigung via SMS oder E-Mail inkl. Änderungsoptionen: Nachbar wählen, Abstellgenehmigung, Pickup Paketshop, Ort und Tag der Zustellung ändern, stundengenaue Paketankündigung mit Live-Tracking des Pakets
- Retourenetiketten

➔ dpd.com/de

Hermes

- Paket in Größe XS / S / M / L / XL
- bis 31,5 kg
- Sperrgut
- Sammelabholung Ihrer Pakete von Montag bis Samstag
- Bis zu vier Zustellversuche (auch samstags)
- Zustellung in über 20 Ländern der EU
- Nachnahme
- Retourenetiketten

➔ profipaketservice.hlg.de

UPS

- UPS Standard
- UPS Express (Zustellung bis 10:30 Uhr)
- UPS Express Plus (Zustellung bis 9:00 Uhr)*
- UPS Express Saver (Zustellung am nächsten Morgen bis 12:00 Uhr)
- UPS Expedited
- Samstagszustellung
- UPS carbon neutral*
- Nachnahme*
- Mehrpaketsendungen (Colli)*

➔ ups.com/de

*voraussichtlich ab JTL-Wawi 1.2

Kompatibilität

Sie können JTL-Shipping nicht nur mit den Versandprozessen unserer Warenwirtschaft JTL-Wawi einsetzen. Auch bei JTL-Packtisch+ oder JTL-WMS lässt sich der Versandetikettendruck über JTL-Shipping durchführen.

JTL Packtisch+

Versand und Retoure

Bequemer Versand aus dem eigenen Lager: Mit JTL-Packtisch+ beschleunigen Sie täglich anfallende Aufgaben, wie die Kommissionierung, den Packprozess und den Versand von Informationen und Dokumenten an Ihre Kunden.

Die extrem vereinfachte Benutzerführung und die intuitive Bedienung von JTL-Packtisch+ erleichtern es vor allem in arbeitsintensiven Saisonmonaten, unkompliziert zusätzliches Personal zur Unterstützung anzulernen.

- Keine zeitraubende Vorarbeit mehr
- Mit oder ohne Pickliste kommissionieren und verpacken
- Versanddokumente automatisch auftragsbezogen beim Verpacken drucken
- Versandbenachrichtigungen automatisch versenden
- Retourenbearbeitung direkt im Lager möglich

JTL-Packtisch+ ist direkt in JTL-Wawi integriert und steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Mehr Informationen auf unserer Website:
jtl-url.de/packtisch



JTL WMS

Lagerverwaltung

JTL-WMS ist eine Lagerverwaltungssoftware, die Sie bei allen Prozessen innerhalb Ihres Lagers unterstützt und speziell für den Onlinehandel entwickelt wurde.

Leistungsumfang / Lagerprozesse:

- Vier verschiedene Versandprozesse
- Wareneingang
- Lagerplatzverwaltung
- Chaotische Lagerhaltung
- Kommissionierung
- Picklistenerstellung
- Inventur
- Korrekturbuchungen
- Und vieles mehr

Hand in Hand mit unserer kostenfreien Warenwirtschaft JTL-Wawi bildet JTL-WMS die perfekte Komplettlösung für den professionellen Onlinehandel.

Mehr Informationen in der Broschüre:
Lagerverwaltung **JTL-WMS**



Referenzen

„Seitdem wir unseren Logistiker DHL über JTL-Shipping integriert haben ist unser Tagesgeschäft spürbar entspannter. Vorher hat die komplette Bearbeitung und Versandabwicklung noch bis zu 12 Minuten pro Auftrag gedauert. Mit JTL-Shipping und den entsprechenden Workflows liegen wir jetzt bei einem Aufwand von durchschnittlich gerade mal 3 Minuten!“



Frank Gödecke,
audioblock.de



Katja Weber,
ich-brauch-stoff.de

„Unsere Shopkunden schätzen es, ihren Paketdienst selbst zu wählen. Wir stellen ihnen mit DHL, Hermes, DPD und Internetmarke gleich vier Versender zur Auswahl. B2B-Kunden können zudem die besonderen Services von UPS nutzen.“

Mit JTL-Shipping ist diese Versandkonfiguration kinderleicht einzurichten. Unseren Kunden bieten wir damit einen echten Mehrwert! Und auch wir sind hinsichtlich des eigenen Versandmanagements deutlich flexibler aufgestellt!“

Preis

JTL-Wawi ist kostenfrei

JTL-Shipping ist Bestandteil unserer Warenwirtschaft JTL-Wawi. Daher fallen für die Nutzung der Schnittstelle keine Gebühren seitens JTL-Software an.

Sie zahlen ausschließlich für die Produkte und Dienstleistungen Ihres Logistikpartners. Die Abrechnung erfolgt direkt mit Ihrem Versanddienstleister, zu den von Ihnen vereinbarten Konditionen. So zahlen Sie nur das, was Sie tatsächlich benötigen.



Starten mit JTL-Shipping

- 1 Laden Sie JTL-Wawi herunter und führen Sie die Installation durch**
Laden Sie die aktuellste Version von JTL-Wawi herunter. JTL-Wawi ist Voraussetzung für die Nutzung von JTL-Shipping.
- 2 Schauen Sie das Überblicksvideo und lernen Sie JTL-Shipping kennen**
Im Überblicksvideo stellen wir Ihnen die zentralen Ansichten und Funktionen von JTL-Shipping kurz vor. So gewinnen Sie einen ersten Eindruck Ihrer Möglichkeiten mit JTL-Shipping.
- 3 Binden Sie Ihre Versanddienstleister an JTL-Wawi an**
Schließen Sie einen neuen Vertrag mit einem Versanddienstleister ab oder verwenden Sie Daten aus einem bestehenden Vertragsverhältnis. Hinterlegen Sie die Zugangsdaten Ihrer Versanddienstleister in JTL-Wawi im Dialogfenster JTL-Shipping. Legen Sie Ihre gewünschten Versandarten an und weisen Sie jedem Versanddienstleister einen (Etiketten-)drucker zu.

Tipp: Bei der Konfiguration Ihres Druckers für JTL-Shipping müssen einige Einstellungen direkt im Druckertreiber vorgenommen werden und variieren je nach Hersteller. Im JTL-Forum können sich Händler gegenseitig mit ihren Erfahrungen unterstützen.
- 4 Erste Schritte: Vom Versandetikett bis zu Exportdokumenten**
Testen Sie verschiedene Einstellungen und machen Sie sich vertraut mit unserer Software. Testen Sie die individuellen Einstellmöglichkeiten der verschiedenen Versanddienstleister.

Ausführlicher Leitfaden mit Videos:
jtl-url.de/startshipping



Unterstützung finden

Wissen aufbauen

Sie suchen genauere Informationen über die Bedienung unserer Software oder benötigen Unterstützung bei bestimmten Einstellungen? Wir bieten Ihnen mehrere Plattformen, auf denen Sie sich selbstständig mehr Wissen über den Einsatz unserer Produktfamilie aneignen können.



JTL-Guide

Dokumentation & Video-Tutorials



JTL-Forum

Hilfe aus der JTL-Community



JTL-Blog

Neuigkeiten zu JTL & Onlinehandel

Servicepartner

JTL-Software arbeitet mit über 350 Servicepartnern zusammen, die Ihnen bei der Einrichtung, Betreuung und Weiterentwicklung Ihres E-Business zur Seite stehen.

Für JTL-Shipping werden folgende Leistungen angeboten:

- Beratung
- Einrichtung

Servicepartner finden: [➔ jtl-url.de/servicepartner](https://jtl-url.de/servicepartner)

Projektbörse

Sie haben ein konkretes Projekt und suchen einen Servicepartner? Nutzen Sie die JTL-Projektbörse!

- Projekt und Leistungen definieren
- JTL-Servicepartner sehen sofort Ihr Projekt
- Vergeben Sie den Auftrag an das beste Angebot

Projektbörse im Kundencenter: [➔ jtl-url.de/kundencenter](https://jtl-url.de/kundencenter)

Support

Unser hauseigenes Support-Team ist immer dann zur Stelle, wenn bei der Bedienung unserer Software ein technisches Problem auftritt, das Sie nicht selbstständig lösen können.

Das Support-Angebot gliedert sich in folgende Bereiche:



Community-Support im JTL-Forum

für alle Händler, die ausschließlich unsere kostenfreien Lösungen nutzen.



Hersteller-Support per E-Mail und Ticketsystem

für alle JTL-Kunden, die mindestens eins unserer kostenpflichtigen Produkte einsetzen.



Kostenpflichtiger Premium-Support per Telefon

für Kunden, die uns bei Schwierigkeiten persönlich erreichen möchten.





JTL-Software-GmbH
Rheinstraße 7
D-41836 Hückelhoven

Tel.: (0 24 33) 80 56 801
Fax: (0 24 33) 97 04 33

E-Mail: info@jtl-software.de
www.jtl-software.de

 [.com/JTLSoftware](https://www.facebook.com/JTLSoftware)
 [@JTLSoftware](https://twitter.com/JTLSoftware)

Geschäftsführer: Janusch Lisson, Thomas Lisson
Landgericht Mönchengladbach HRB 12450



Internet Dienstleistungen GmbH

Herdweg 78 · 72581 Dettingen an der Erms
Telefon: 07123 7267-0 · Fax: 07123 7267-150
vertrieb@cmo.de · www.cmo.de